

	 <p><i>Municipio de Pácora</i> NIT - 890.801.136-1 Alcaldía Municipal Unidos construimos historia</p>		Página: 1
			Código: MP-DA-MECI-001
			Versión: 007
Dependencia	Dirección Local de Salud	Fecha: 2020/01/08	

COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD (COPACOS)

LUGAR: Casa de la cultura.

FECHA: 13 de Diciembre de 2023.

HORA: 02:00 p.m.

ORDEN DEL DÍA:

- 1- Saludo de apertura al encuentro.
- 2- Lectura y aprobación orden del día.
- 3- Verificación del quorum.
- 4- Asistencia **Técnica sobre Uso y Apropiación de las Tic**, por parte del Componente de Participación Social en Salud, de la DTSC, para los integrantes del COPACO, del municipio de Pácora.
- 5- Compromisos.
- 6- Firmas de asistencia y varios.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO:

1- Saludo de apertura al encuentro:

Eliana Franco Carmona profesional de gestión en salud pública, da la bienvenida y los agradecimientos a los participantes del comité, por su buena disposición y por su capacidad de liderazgo en el Municipio.

2- Lectura y aprobación orden del día:

Se hace la lectura de la agenda propuesta para el desarrollo del comité, la cual es aprobada de manera unánime.

3- Verificación del quorum:

La convocatoria para el comité fue realizada por la profesional de gestión en salud pública, en la cuál se convocaron diversos actores comunitarios e institucionales, de los cuáles asistieron la gran mayoría del COPACO.

4- Asistencia Técnica sobre Uso y Apropiación de las Tic, por parte del Componente de Participación Social en Salud, de la DTSC, para los integrantes del COPACO, del municipio de Pácora.

¡Unidos construimos historia!



DISEÑO GRÁFICO Y
 USO CORRECTO DE LA IMAGEN DE MARCA



Como consecuencia de la rápida difusión que provocan los medios, cada vez cobra más importancia la apariencia tanto de las personas como de las empresas. Por tanto, proyectar una **buena imagen** es un requisito indispensable para tener éxito.



EN EL DISEÑO Y USO DE MARCA ES
 NECESARIO: LA CREATIVIDAD



con programas que nos dan herramientas necesarias para:

El dibujo, piezas gráficas, audio, videos, actualización del software, diseño de páginas web, blog y muchas cosas más.



APLICACIONES MÓVILES y ONLINE

Canva

Esta herramienta digital online es una de las más populares y preferida por los principiantes en el diseño, gracias a su sencilla y rápida interfaz.

Este app cuenta con plantillas para crear folletos, logotipos, cartones, tarjetas de presentación, flyers, portadas de libros y hasta currículum vitae. Además de ser gratuita, ofrece un plan de pago que te da acceso a plantillas premium.



Pixlr

Si necesitas imágenes para tus redes sociales, tu sitio web o tu artículo, Pixlr te permite pagar con un buen número de opciones, locales y aplicaciones.

Con esta herramienta puedes editar tus imágenes con color, cortar y ajustar las dimensiones de las fotos. Además, puedes crear logotipos, tarjetas y más cosas.



LogoMaker

Si estás buscando una aplicación en línea gratuita para el logo o el diseño de tu marca, esta es la opción ideal. LogoMaker ofrece una gran variedad de opciones de diseño y te permite crear logos profesionales de forma rápida y sencilla.

Esta app te permite crear logos para cualquier negocio, empresa o institución. Además, puedes personalizar los colores, fuentes y tamaños de los elementos de tu logo.



PROGRAMAS DE DISEÑO

- ADOBE
- COREL



Para obtener el mayor provecho de estas plataformas recuerda:

- Organizar tus ideas con la ayuda de un boceto.
- Ten cuidado con la alineación de los elementos en el diseño.
- Cuida de la proporción de los tamaños.
- Mantén el espacio necesario para que todo se vea organizado en tu diseño y se destaque lo más importante.





Dependencia

Dirección Local de Salud

- Escoge la tipografía adecuada para lo que deseas anunciar.
- Cuida de la paleta de colores que utilizarás y si va acorde con la temática del diseño y tu empresa.
- Con estos programas de diseño gráfico que puedes utilizar *offline* como en línea, podrás crear con un toque personal e innovador las publicaciones de redes sociales, infografías y las presentaciones para impulsar tu negocio y cautivar a tu público objetivo.

TRANSFORMAR LA IMAGEN - LOGO

USO CORRECTO



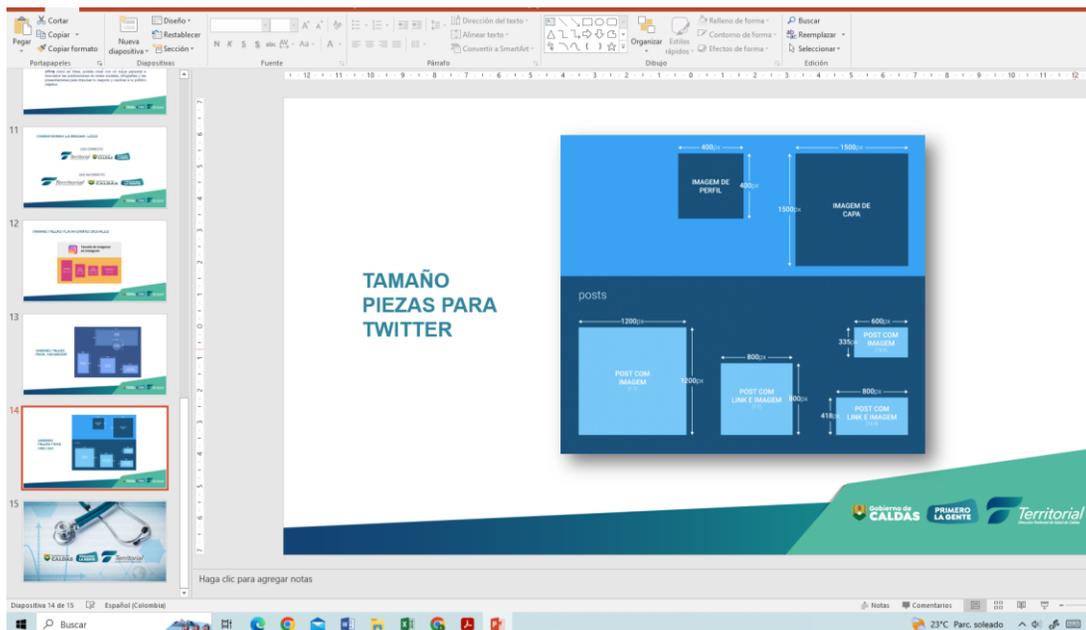
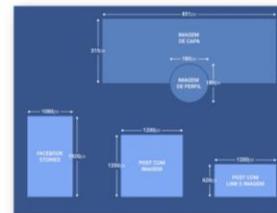
USO INCORRECTO



TAMAÑO PIEZAS PLATAFORMAS DIGITALES



TAMAÑO PIEZAS PARA FACEBOOK



	<p><i>Municipio de Pacora</i> NIT - 890.801.136-1 Alcaldía Municipal Unidos construimos historia </p>		Página: 4
	Dependencia	Dirección Local de Salud	Código: MP-DA-MECI-001 Versión: 007 Fecha: 2020/01/08

5- Compromisos:

Los participantes se comprometen a realizar difusión de los temas tratados en la reunión en sus corregimientos y veredas.

Se agradece a todos la asistencia y participación activa durante la reunión.

Se dio por terminada la reunión siendo las 03:00 p.m.

6- Firmas de asistencia y varios.

Eliana Franco Carmona

Eliana Franco Carmona
Profesional de gestión en Salud Pública.



Municipio de Pacora
NIT - 890.801.136-1
Alcaldía Municipal
Unidos construimos historia



Página: 5

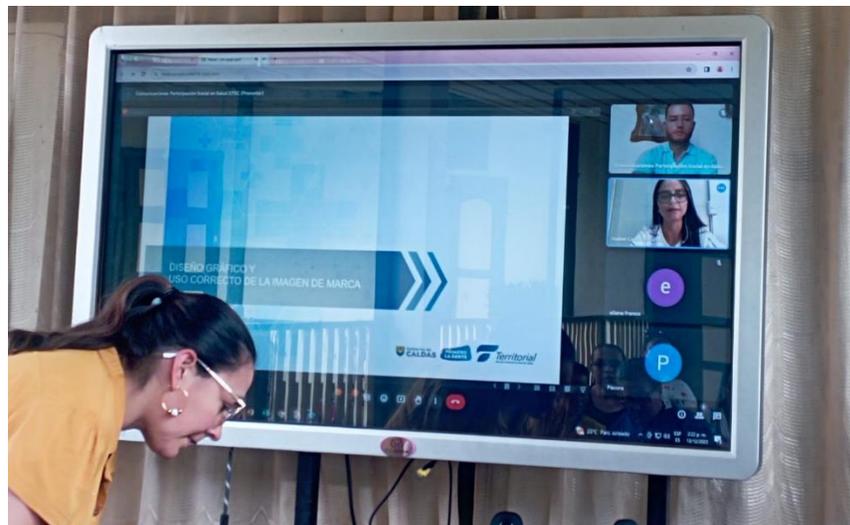
Código: MP-DA-MECI-001

Versión: 007

Fecha: 2020/01/08

Dependencia

Dirección Local de Salud



¡Unidos construimos historia!

Carrera 4 # 5-76 Palacio Municipal "HUMBERTO GUTIÉRREZ BOTERO" – Teléfono (6) 867 0213 – Código Postal: 172040
www.pacora-caldas.gov.co - salud@pacora-caldas.gov.co



Dependencia

Dirección Local de Salud

Página: 1
Código: MP-DA-MECI-001
Versión: 007
Fecha: 2020/01/08

Municipio de Pacora
NIT - 890.801.136-1
Alcaldía Municipal
Unidos construimos historia

Dependencia Dirección Local de Salud

FECHA: 13-12-2023

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Comité COPACOS.

LUGAR: Casa de la cultura RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Eliana Franco Cermona.

Nº	Asistentes (nombre completo y legible)	Nº Documento	Teléfono	Correo Electrónico	Entidad/Dependencia	Sector		Grupo Poblacional	Firma
						Urbano	Rural		
1	Leidy Juliana Solorzano	105583422	3117861051	leidyjuliasolorzano@gmail.com	H.S.P.	X		8	[Firma]
2	Maria Salas Medina	30333341	3105937916	medinasal@pacora-caldas.gov.co	DLS	X		8	[Firma]
3	Angela María Arango	30373453	3016260772				X		[Firma]
4	Leidy Posma Aguas	1060269312	3126428397			X			[Firma]
5	Alba Lucera Jarama	25102677	3106077883			X			[Firma]
6	Martha Cecilia Martínez	24536493	3234384408		Presidencia Protección Vicepresidencia	X	X	3	[Firma]
7	Julian Andres Acuña	110534119	3137624159		Funeraria	X		3	[Firma]
8	Romelia Castañeda	24831054	3147244784			X			[Firma]
9	Maria Lorena Aguas M.	24834793	3136146590	aguaslor@pacora-caldas.gov.co		X		3	[Firma]

*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad; (2) Víctima del conflicto; (3) NADP; (4) Inígena; (5) Menor de 18 años; (6) Desmovilizado; (7) Adulto Mayor; (8) Ningún tipo de población vulnerable (9) Migrante; (10) LOTBID.

¡Unidos construimos historia!

Carrera 4 # 5-76 Palacio Municipal "HUMBERTO GUTIÉRREZ BOTERO" – Teléfono (6) 867 0213 – Código Postal: 172040
www.pacora-caldas.gov.co - salud@pacora-caldas.gov.co



Dependencia

Dirección Local de Salud

Página: 1
Código: MP-DA-MECI-001
Versión: 007
Fecha: 2020/01/08

Municipio de Pacora
NIT - 890.801.136-1
Alcaldía Municipal
Unidos construimos historia

Dependencia Dirección Local de Salud

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Comité COPACOS FECHA: 13-12-2023

LUGAR: Casa de la Cultura RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Etiana Franco Carmona

Nº	Asistentes (nombre completo y legible)	Nº Documento	Teléfono	Correo Electrónico	Entidad/dependencia	Sector		Firma
						Urbano	Rural	
1	Elva Lucía González Ruiz	30312372	3136985686			X		Elva González
2	Juan A. Acosta	34839995	3107302314	mpacora@gmail.com	Alcaldía	X		Juan Acosta
3	Perdy V. Muñoz Daga	106026786	3116718164	salud@pacora-caldas.gov.co	DS	X		Perdy Muñoz
4								
5								
6								
7								
8								
9								

*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima del conflicto, (3) NARR, (4) Indígena, (5) Menor de 18 años, (6) Desmovilizado, (7) Adulto Mayor, (8) Ningún tipo de población vulnerable (9) Migrante, (10) LGTBIQ+

¡Unidos construimos historia!
Carrera 4 # 5-76 Palacio Municipal "HUMBERTO GUTIÉRREZ BOTERO" – Teléfono (6) 867 0213 – Código Postal: 172040
www.pacora-caldas.gov.co - salud@pacora-caldas.gov.co

	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN SALUD ESE HOSPITAL SANTA TERESITA PÁCORÁ.	AÑO 2023	MES 03	DÍA 18
HORA INICIAL: 10:00 A.M. HORA FINAL: 11:00 A.M LUGAR DE REUNION: OFICINA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA				
AGENDA: <ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia. • Saludo, bienvenida y presentación del objetivo de la reunión. • Intervención del señor Fabio Restrepo Pinzón (Socialización ajuste RED comunitaria). • Intervención Gerente ESE Hospital Santa Teresita • Intervención Coordinadora SIAU (Socialización y recepción de PQRSF) • Intervención Dirección Local de Salud. • Socialización TIC • Proposiciones y varios • Cierre. • Despedida. 	CONVOCADOS: <ul style="list-style-type: none"> • Representantes asociación de usuarios y veeduría en Salud. • Profesional de apoyo técnico en la inspección y vigilancia de los servicios de salud, dirección local de salud, María Sirley Molina Muñoz. • Coordinadora de aseguramiento, dirección local de salud, Ximena Ocampo. • Profesional en odontología, Yesica Betancourt. ESE hospital Santa Teresita. • Enfermera profesional, Daniela Loaiza, ESE hospital Santa Teresita. • Trabajadora social, Eliana García Ramírez, ESE hospital Santa Teresita. • Trabajadora social Leydi Juliana Salazar Aguirre, ESE hospital Santa Teresita 			
PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN: José Ignacio Serna Suaza	SECRETARIA: Clemencia López García			

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

CONVOCATORIA:

Se realizó convocatoria de acuerdo al cronograma de reuniones planteado para el año 2023, donde se programa reunión el tercer sábado de cada mes. La convocatoria fue apoyada por la oficina SIAU de la ESE Hospital Santa Teresita, se realizó con publicación de Pieza Gráfica en los canales de comunicación y contacto telefónico con las personas que aparecen en la base de datos de la asociación.



Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios del mes de marzo, con el registro de asistencia de los asistentes, así mismo, se realiza el saludo y bienvenida por parte del presidente de la asociación el señor José Ignacio Serna Suaza. Se hace lectura del orden del día por parte de la secretaria del comité, el cual es aprobado de forma unánime por los asistentes sin ninguna modificación.

Como primer punto se tiene el seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos en la sesión pasada, por lo cual, se realiza lectura de la tarea pactada, relacionada con socializar el cronograma de Jornadas de salud en zona rural. Por lo anterior, la coordinadora SIAU, socializa las veredas, lugares y fechas proyectadas para la realización de dichas jornadas.

JORNADAS DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA 2023 PIC MUNICIPAL					
#	Jornada de salud	Lugar	Fecha	Hora	Recursos
1	RURAL San Francisco	Institución Educativa la Milagrosa sede San Francisco.	16-02-2023	09:30 am- 03:00 pm	
2	RURAL Loma Hermosa	Institución Educativa las Coles sede Loma Hermosa	23-03-2023	08:00 am-03:00 pm	
3	RURAL Vendeagujal	Institución Educativa las Coles sede Vendeagujal	11-05-2023	08:30 am- 03:00 pm	
4	RURAL Los Morros	Institución Educativa La Milagrosa Sede Los Morros	25-05-2023	08:30 am- 03:00 pm	
5	RURAL Buenos Aires		14-06-2023	09:30 am- 03:00 pm	
6	RURAL Mata de guadua		27-07-2023	09:30 am- 03:00 pm	
7	RURAL La Palma		24-08-2023	09:30 am- 03:00 pm	
8	RURAL Filobonito		21-09-2023	09:30 am- 03:00 pm	

Avances de la red,

Se menciona que el día tal se tiene programada reunión con Dirección Territorial, las personas que irán a dicha reunión para exposición de la red.

Propuesta por parte de Sandra milena, identificación de los adultos mayores y las personas en situación de discapacidad y personas que no estén identificadas para tener el servicio de médico en

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

casa.

Seguidamente toma la palabra la profesional para realizar la explicación de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Se menciona que las TIC son las Tecnologías de la Información y la Comunicación y que este término se refiere a un conjunto de herramientas, dispositivos y recursos tecnológicos utilizados para la adquisición, almacenamiento, procesamiento, transmisión y presentación de información, así como para la comunicación entre personas y/o sistemas. Varios ejemplos de TIC incluyen computadoras, teléfonos inteligentes, internet, software de productividad, redes sociales, sistemas de gestión de bases de datos, entre otros. Las TIC tienen un impacto significativo en la forma en que las personas trabajan, se comunican, aprenden y se relacionan en la sociedad moderna.

A continuación se enfatiza en dar respuesta a la utilidad que tienen las TICS de, manera muy general se expone que las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) sirven para una amplia variedad de propósitos en diferentes áreas de la vida. Algunas de las principales funciones y usos de las TIC incluyen:

1. Comunicación: Las TIC permiten la comunicación rápida y eficiente a través de diversas plataformas, como correo electrónico, mensajería instantánea, redes sociales y video llamadas.
2. Acceso a la información: Las TIC proporcionan acceso a una cantidad masiva de información a través de internet, lo que permite a las personas buscar, acceder y compartir conocimientos en diversos temas.
3. Educación: En el ámbito educativo, las TIC se utilizan para facilitar el aprendizaje a través de recursos en línea, plataformas de educación virtual, software educativo interactivo y herramientas de colaboración en línea.
4. Trabajo y negocios: Las TIC son fundamentales en el mundo laboral y empresarial, facilitando la comunicación entre equipos de trabajo, la gestión de proyectos, la automatización de procesos, el comercio electrónico y la expansión de mercados a través de internet.
5. Entretenimiento: Las TIC ofrecen una amplia gama de opciones de entretenimiento, como streaming de música y video, juegos en línea, redes sociales y plataformas de contenido multimedia.
6. Salud: En el sector de la salud, las TIC se utilizan para el almacenamiento y gestión de registros médicos electrónicos, telemedicina, monitoreo remoto de pacientes y educación sanitaria.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

7. Gobierno y administración pública: Las TIC se utilizan para mejorar la eficiencia y transparencia en los servicios gubernamentales, facilitando trámites en línea, comunicación con los ciudadanos, participación ciudadana y gestión de recursos.

En resumen, las TIC tienen una amplia gama de aplicaciones que abarcan desde la comunicación y el acceso a la información hasta la educación, el trabajo, el entretenimiento, la salud y la gestión gubernamental, transformando diversos aspectos de la vida moderna.

Finalmente se enfatiza en el uso que pueden tener las TICs en la E.S.E pueden ser utilizadas en un hospital de diversas formas para mejorar la eficiencia, la calidad de la atención médica y la experiencia del paciente. Algunas de las formas en que las TIC pueden ser utilizadas en un entorno hospitalario incluyen:

Historias clínicas electrónicas: La implementación de sistemas de registro electrónico de historias clínicas permite un acceso rápido y seguro a la información médica de los pacientes, lo que facilita la toma de decisiones clínicas, reduce errores y mejora la coordinación del cuidado entre los profesionales de la salud.

Telemedicina: Las TIC permiten la prestación de servicios médicos a distancia, lo que puede ser útil para la consulta médica remota, el seguimiento de pacientes crónicos, la educación a distancia y la colaboración entre especialistas ubicados en diferentes lugares.

Sistemas de gestión hospitalaria: Estos sistemas integran diversas funciones administrativas y clínicas, como la programación de citas, la gestión de inventarios, la facturación, la gestión de camas y la asignación de recursos, lo que ayuda a optimizar los procesos hospitalarios.

Monitoreo remoto de pacientes: Mediante el uso de dispositivos médicos conectados, los pacientes pueden ser monitoreados de forma remota desde sus hogares, lo que facilita el seguimiento de su estado de salud y la detección temprana de problemas.

Sistemas de imágenes médicas: Las TIC permiten la captura, almacenamiento, transmisión y visualización de imágenes médicas (como radiografías, tomografías, resonancias magnéticas, etc.) de manera digital, lo que facilita su análisis por parte de los profesionales de la salud y su intercambio con otros especialistas.

Educación médica: Las TIC pueden ser utilizadas para la formación y capacitación de profesionales de la salud a través de plataformas de educación en línea, simuladores médicos virtuales, webinars y recursos educativos interactivos.

Comunicación interna: Las TIC facilitan la comunicación interna entre el personal hospitalario a través de sistemas de mensajería instantánea, correo electrónico, intranets y aplicaciones móviles, lo que mejora la coordinación del equipo y la atención al paciente.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

En resumen, las TIC ofrecen una amplia gama de herramientas y soluciones que pueden ser aprovechadas en un entorno hospitalario para mejorar la eficiencia operativa, la calidad de la atención médica y la experiencia del paciente



ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PÁCORA.
Correo electrónico: pacoraparticipaycontrola@gmail.com

Versión: 01
Código:
Fecha: 2022-09-07

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Asamblea Asociación de usuarios. GSE HSTP. FECHA: 18/03/2023
 LUGAR: oficina de participación y control social RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: _____

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		Grupo Poblacional	Afilación	EAPB	Firma
						Urban	Rural				
1	Scalia Milena Estanisl	100026186	275740150	31	F		X	9	2	Salud Hospital	Scalia Milena Estanisl
2	Mariana Seina González	7002818804	3113441744	23	M		X	9	7	NIOS	Mariana Seina G
3	Maria Alejandra R	45048560	3108543050	50	M		X	9	2	AS	Maria Alejandra R
4	Maria Sulay Molina N	30313341	3108435416	45	F		X	9		NIOS	Maria Sulay Molina N
5	Jimena Orampo Riol	1002909524	3136706208	21	F		X	9	1	NIOS	Jimena Orampo Riol
6	Olivia García R	10602041109	3113427004		F		X	9	1	SURA	Olivia García R
7	Harney Delgado M	160533930	31327032549		M		X	9			Harney Delgado M
8	Fabio Bustamante P	41425157	3105840516	68	M		X	9	1	NIOS	Fabio Bustamante P
9											
10											
11											
12											

* Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5) LGTBIQ+ (6) Desmovilizado, (7) Migrante (8) Situación de calle, (9) Otra * Afilación: (1) Contributivo, (2) Subsidiado, (3) Especial

L. Juliana Salazar.
 Leydi Juliana Salazar
 Coordinador SIAU
 ESE Hospital Santa Teresita
 Pácora Caldas

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

		AÑO	MES	DÍA
 <p>Asociación de Usuarios</p> <p>HST HOSPITAL Santa Teresita</p>	<p>ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN SALUD ESE HOSPITAL SANTA TERESITA PÁCORA</p>	2023	05	20
		<p>HORA INICIAL: 10:00 A.M. HORA FINAL: 11:00 A.M LUGAR DE REUNION: OFICINA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA</p>		
<p>AGENDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Registro de asistencia. ○ Saludo, bienvenida y presentación del objetivo de la reunión. ○ Explicación de los temas socializados por parte del señor Fabio Restrepo sobre el avance de la red comunitaria de la salud. ○ Socialización sobre la toma de posesión inmediata de los bienes y negocios de ASMET SALUD EPS, mediante intervención forzosa administrativa por el término de un año. ○ Reactivación de varios servicios por parte de ASMED SALUD. ○ Tramite de fórmulas de usuarios de COSMITED. ○ Socialización de cinco temas por parte de la coordinadora del SIAU: comité regional SIAU; presentación de las jornadas de salud en las veredas; balance de jornadas; socialización de la central de citas y PQRF. ○ Presentación por parte de las funcionarias de la dirección local de salud del municipio de Pácora, temas relacionados con el sistema de afiliación transaccional, que es y que puede consultar. ○ Tecnologías de la información y comunicación ○ Cierre. ○ Despedida. 		<p>CONVOCADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Representantes asociación de usuarios y veeduría en Salud. ● Profesional de gestión en salud pública Eliana Franco, dirección local de salud. ● Coordinadora de aseguramiento, dirección local de salud, Ximena Ocampo. ● Trabajadora social, Eliana García Ramírez, ESE hospital Santa Teresita. ● Trabajadora social Leydi Juliana Salazar Aguirre, ESE hospital Santa Teresita. ● Trabajadora social en formación Carolina Amariles, ESE hospital Santa Teresita. 		
<p>PRESIDENTE D LA ASOCIACIÓN:</p> <p>José Ignacio Serna Suaza</p>		<p>SECRETARIA: Clemencia López García</p>		

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con el registro de asistencia de los usuarios y los funcionarios de las instituciones mencionadas, saludo y bienvenida a los asistentes por parte de las coordinadoras del SIAU de la ESE Santa Teresita.

Toma la palabra el señor Fabio Restrepo Pinzón representante de la asociación de usuarios del municipio de Pácora y quien hace parte de la Red Departamental de veedores en salud de Caldas. En efecto, dio a conocer los trámites relacionados con fórmulas medicas de los usuarios de COSMITED Y agilidad en la entrega de medicamentos. Además, brindó información general sobre las afiliaciones de la NUEVA EPS.

Toma la palabra la coordinadora del SIAU haciendo mención de los objetivos del comité regional SIAU y los beneficios que desde allí se obtienen; se hace mención de los municipios con los que se establece línea directa de trabajo (La Merced, Aguadas, Filadelfia, Pácora, Aránzazu, Marulanda. Desde el sistema de información y atención al usuario se realiza conexión entre el usuario y la ESE hospital Felipe Suarez del municipio de Salamina Caldas quien presta servicios de salud especializados como:

- ✓ Pediatría.
- ✓ Ortopedia y traumatología.
- ✓ Medicina interna.
- ✓ Ginecología.
- ✓ Neumología.
- ✓ Otorrinolaringología.
- ✓ Psicología.
- ✓ Ayudas diagnosticas.
- ✓ Cirugía general.
- ✓ Fisioterapia.

Se les explica a los representantes de la asociación de usuarios, en caso tal que se les presente un inconveniente con la asignación de cita o cancelación de la misma se dirija al SIAU de la ESE Hospital Santa Teresita para tratar de dar solución a su inconveniente independientemente de la EPS. Seguido se da a conocer lugar y fecha del próximo comité los cuales se llevan a cabo bimensuales.

Se da continuidad informando sobre el cronograma de jornadas de salud en las veredas del municipio, difusión de información por redes sociales y con los lideres de las juntas de acción comunal, socializando nuevas estrategias como agendamientos previos y sondeo de los servicios. Se presenta el informe de balance de la jornada dejando el siguiente resultado en la vereda vende-agujal: usuarios consultantes por medicina general 11; salud oral 15 y odontología 15. Dentro del plan de mejoramiento se crea una nueva estrategia para brindar mejor atención y más cobertura de citas a los usuarios; para tal fin se dispuso una central de citas con 3 líneas de atención incluyendo WhatsApp adicional a la asignación presencial. También se hace énfasis en la actualización de datos para obtener mejor comunicación entre hospital y usuario.

Se da continuidad con la socialización de los PQRF, donde se presentó una felicitación para un

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

auxiliar administrativo; una queja dirigida al servicio de laboratorio, para dicho inconveniente se está estudiando la posibilidad de implementar otro servicio de laboratorio; por último, una queja dirigida al servicio de urgencias, donde posteriormente ya se procedió a dar respuesta a la inconformidad.

Toman la palabra las funcionarias de la dirección local de salud la Profesional de gestión en salud pública Eliana Franco y la coordinadora de aseguramiento de salud, Ximena Ocampo, socializando que es el sistema de afiliación transaccional y cuál es la función del portal web y que puede consultar en el SAT. Refirieron la nueva contratación de un encuestador para agilizar las afiliaciones a las EPS, de igual forma dan recomendación a las personas que no han sido encuestadas, para que no sean retiradas del sistema de salud.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO Y/O ENTREGA
Revisar agendamiento de citas, en el servicio de RCV. Organizar la lista de asistencia. Replantear las convocatorias a la asociación de usuarios.	SIAU ESE Hospital.	Próxima reunión

Se da por terminada la reunión con los acuerdos a los que se llegaron, las acciones que están por venir y sus responsables, la fecha de la próxima reunión y los detalles del encuentro (lugar, hora, motivo, etc.)

Se Adjunta Registro Fotográfico y Listado de Asistencia.



**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**



CENTRAL DE CITAS

ACÁ PODRÁS SOLICITAR TODAS LAS CITAS DE NUESTROS SERVICIOS.

3172203904
 3105136606
 3157347705

SI PRESENTAS ALGUNA INCONVENIENCIA O TIENES INQUIETUDES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ESE HOSPITAL SANTA TERESITA, PUEDES LLAMARNOS O ESCRIBIRNOS AL SIGUIENTE NÚMERO

OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO
 3155639706

"Trabajamos por una Atención en Salud con Enfoque Humano y Social"

¿Qué es el Sistema de Afiliación Transaccional?

Mi Seguridad Social



Es un portal web creado con el propósito de facilitar a los ciudadanos la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud y a los afiliados el reporte de sus novedades.

En el SAT podrás:

- Consultar el estado actual de su afiliación el historial de inscripciones que haya realizado a diferentes EPS.
- Validar el reporte de traslado para usted y todo su grupo familiar; la inclusión y exclusión de beneficiarios.
- Actualizar datos complementarios como documento de identidad y entre otros.

Unidos construimos historia.

Tecnologías de la información y comunicación (TICs)



"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

L. Juliana Salazar.

Leydi Juliana Salazar Aguirre
Trabajadora Social
ESE Hospital Santa Teresita
Pácora Caldas.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2